

EVERBOX KFT.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Privacy Policy

Hatályos / Effective from: 2026. július 8.

Verzió / Version: 1.0

Megnevezés	Adat
Adatkezelő neve	Everbox Korlátolt Felelősségű Társaság / Everbox Kft.
Székhely	8000 Székesfehérvár, Török Ignác utca 11.
Adószám	14191387-2-07
Cégjegyzékszám	07-09-037216
Adatvédelmi kapcsolattartás	everbox@everbox.hu
Weboldal	https://everbox.hu
Törvényes képviselő:	Mihály Ábel, Ügyvezető

Tartalom

- 1. Adatkezelő adatai
- 2. A tájékoztató hatálya
- 3. Ajánlatkérés és kapcsolatfelvétel adatkezelése
- 4. Feltöltött fájlok kezelése
- 5. Technikai adatok, naplózás, weboldal-biztonság
- 6. Google Maps link és külső szolgáltatások
- 7. Adatfeldolgozók és címzettek
- 8. Adatbiztonság
- 9. Érintetti jogok
- 10. Panasz és jogorvoslat
- 11. Záró rendelkezések
- 12. English Privacy Policy summary

1. Adatkezelő adatai

Jelen adatkezelési tájékoztató az Everbox Kft. weboldalán működő kapcsolatfelvételi és ajánlatkérő űrlap, valamint az ezekhez kapcsolódó e-mailes kapcsolattartás során végzett adatkezelésekre vonatkozik.

Adat	Tartalom
Adatkezelő	Everbox Korlátolt Felelősségű Társaság / Everbox Kft.
Székhely	8000 Székesfehérvár, Török Ignác utca 11.
Adószám	14191387-2-07
Cégjegyzékszám	07-09-037216
Adatvédelmi kapcsolattartás	everbox@everbox.hu
Weboldal	https://everbox.hu
Adatvédelmi tisztviselő	Az Everbox Kft. nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt. Adatvédelmi kérdésben a fenti e-mail címen lehet kapcsolatba lépni a társasággal.

2. A tájékoztató hatálya

A tájékoztató kiterjed azokra a személyes adatokra, amelyeket a weboldal látogatója vagy a vállalkozás képviselője az Everbox Kft. részére az ajánlatkérő űrlapon, e-mailben vagy telefonos kapcsolattartás során megad.

- A weboldal elsősorban B2B kapcsolatfelvételre és ajánlatkérésre szolgál.
- Az ajánlatkérés tárgya lehet például egyedi szállítóláda, export csomagolás, raklap, alátétfa, tartóléc, távtartó, belső rögzítés vagy egyéb ipari fa csomagolási megoldás.
- Az Everbox Kft. nem kér különleges személyes adatot. Kérjük, hogy az űrlapon és a feltöltött fájlokban ne adjon meg egészségügyi, vallási, politikai vagy más különleges adatot.

3. Ajánlatkérés és kapcsolatfelvétel adatkezelése

Az ajánlatkérés elküldésekor az Everbox Kft. az alábbi adatokat kezelheti:

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Név / kapcsolattartó neve	Kapcsolattartás, az ajánlatkérés azonosítása, válaszadás.	GDPR 6. cikk (1) b) pont: szerződéskötést megelőző lépések megtétele az érintett kérésére.	Az ajánlatkérés lezárásától számított legfeljebb 12 hónap, kivéve ha megrendelés vagy szerződés jön létre.
Cégnév	Az ajánlatkérő vállalkozás azonosítása, üzleti kapcsolattartás.	GDPR 6. cikk (1) b) pont, illetve vállalati adatok esetén kapcsolódó jogos érdek.	Az ajánlatkérés lezárásától számított legfeljebb 12 hónap, megrendelés esetén a szerződéses és számviteli szabályok szerint.
E-mail cím	Válaszadás, ajánlat küldése, pontosítás kérése.	GDPR 6. cikk (1) b) pont.	Az ajánlatkérés lezárásától számított legfeljebb 12 hónap,

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
			megrendelés esetén a szerződéses és számviteli szabályok szerint.
Telefonszám	Gyors egyeztetés, hiányzó adatok pontosítása, műszaki kérdések tisztázása.	GDPR 6. cikk (1) b) pont.	Az ajánlatkérés lezárásától számított legfeljebb 12 hónap, megrendelés esetén a szerződéses és számviteli szabályok szerint.
Üzenet tartalma	Az igény értelmezése, műszaki és kereskedelmi ajánlat előkészítése.	GDPR 6. cikk (1) b) pont.	Az ajánlatkérés lezárásától számított legfeljebb 12 hónap, megrendelés esetén a szerződéses és számviteli szabályok szerint.

Amennyiben az ajánlatkérésből megrendelés, szerződés vagy számlázással járó üzleti kapcsolat jön létre, az üzleti dokumentumokban szereplő adatokat az Everbox Kft. a szerződés teljesítése, jogi igények érvényesítése és jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli. A számviteli bizonylatokat és az azokat alátámasztó dokumentumokat a vonatkozó jogszabályok alapján jellemzően 8 évig kell megőrizni.

4. Feltöltött fájlok kezelése

Az ajánlatkérő űrlapon a látogató fotót, műszaki rajzot, PDF-et vagy korábbi csomagolási példát tölthet fel. Ezek a fájlok az ajánlatadás pontosságát segítik.

Kezelt adat	Cél	Jogalap	Megőrzési idő
Feltöltött fotók, rajzok, PDF-ek, mellékletek	A termék, raklap, láda, belső védelem vagy más igény műszaki megértése, árazás és ajánlatkészítés.	GDPR 6. cikk (1) b) pont.	Az ajánlatkérés lezárásától számított legfeljebb 12 hónap, kivéve ha megrendelés vagy szerződés jön létre, vagy a fájl a szerződéses dokumentáció része lesz.

- A feltöltött fájlokban szereplő személyes adatokért elsődlegesen a feltöltő felel. Kérjük, csak olyan adatot töltsön fel, amely az ajánlatkérés szempontjából szükséges.
- A WordPress / Forminator rendszerben tárolt beküldések törlésekor a kapcsolódó feltöltött fájlokat is törölni kell, ha azok további megőrzése nem szükséges.

5. Technikai adatok, naplózás, weboldal-biztonság

A weboldal működése során technikai adatok is keletkezhetnek, például IP-cím, böngészőadatok, időbélyeg, szervernapló-bejegyzések, űrlapbeküldés időpontja, spamvédelemhez kapcsolódó technikai jelzések.

Adatkategória	Cél	Jogalap	Megőrzési idő
Technikai és naplóadatok	A weboldal biztonságos működtetése, visszaélések és spam beküldések megelőzése, hibakeresés.	GDPR 6. cikk (1) f) pont: az Everbox Kft. jogos érdeke a weboldal biztonságos üzemeltetéséhez.	A szervernaplók és technikai adatok megőrzési ideje a tárhelyszolgáltató beállításaitól függ, jellemzően rövid, biztonsági célhoz igazodó időtartam.

- Az ajánlatkérő űrlap esetében spamvédelmi célból úgynevezett honeypot védelem használható. Ez a felhasználó számára általában nem látható, és célja az automatizált spam beküldések szűrése.
- Az Everbox Kft. az űrlapon beküldött adatokat nem használja automatizált döntéshozatalra vagy profilalkotásra.
- Az Everbox Kft. az ajánlatkérésben megadott adatokat nem használja hírlevélküldésre vagy általános marketing célú megkeresésre külön hozzájárulás nélkül.

6. Google Maps link és külső szolgáltatások

A kapcsolat oldalon statikus térképkép vagy telephelyet bemutató kép jelenhet meg. A Google Maps szolgáltatás nem töltődik be automatikusan beágyazott térképként; a látogató csak akkor kerül a Google Maps oldalára, ha külön rákattint az útvonaltervezés vagy térkép megnyitása linkre.

- A Google Maps linkre kattintáskor a látogató a Google saját oldalára kerül, ahol a Google önálló adatkezelőként kezelheti az adatokat.
- Az Everbox Kft. nem fér hozzá a Google Maps használata során a Google által kezelt személyes adatokhoz.
- Külső szolgáltatások adatkezelési feltételei az adott szolgáltató saját tájékoztatóiban érhetők el.

7. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Everbox Kft. a weboldal és az ajánlatkérési folyamat működtetéséhez technikai szolgáltatókat vehet igénybe. Ezek a szolgáltatók az Everbox Kft. utasításai alapján, adatfeldolgozóként járhatnak el.

Adatfeldolgozó / címzett kategória	Szerep	Kezelt adatok köre
Tárhelyszolgáltató	A weboldal és az űrlap technikai működtetése, adatbázis és feltöltött fájlok tárolása.	Űrlapbeküldések, feltöltött fájlok, technikai naplóadatok.
E-mail szolgáltató / SMTP szolgáltató	Űrlapértésítések és válaszüzenetek továbbítása.	Név, cégnév, e-mail cím, telefonszám, üzenet, feltöltött fájlok vagy azok elérési adatai.
Weboldal-karbantartó / informatikai szolgáltató	Technikai üzemeltetés, hibajavítás, biztonsági mentés, frissítések.	A weboldal működtetéséhez szükséges, esetlegesen hozzáférhető adatok.
Könyvelő / jogi tanácsadó	Csak megrendelés vagy szerződés esetén, számlázás és jogi kötelezettségek teljesítése céljából.	Szerződéses és számlázási adatok, kapcsolattartási adatok.

- Az Everbox Kft. a személyes adatokat harmadik félnek önálló marketing célra nem értékesíti és nem adja át.

- Harmadik országba történő adattovábbításra az Everbox Kft. szándéka szerint nem kerül sor. Ha valamely technikai szolgáltató harmadik országbeli adattovábbítást végez, azt a szolgáltató saját adatfeldolgozói feltételei és a GDPR szerinti garanciák alapján kell kezelni.

8. Adatbiztonság

Az Everbox Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá, az adatok ne vesszenek el, ne sérüljenek, és illetéktelenek számára ne váljanak hozzáférhetővé.

- A weboldal adminisztrációs felületéhez csak jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.
- Az űrlap beküldésekről e-mail értesítés készül
- Az Everbox Kft. törekszik arra, hogy a hozzáféréseket, jelszavakat és adminisztrációs jogosultságokat a szükséges minimumra korlátozza.
- Az elektronikus kommunikáció sajátosságai miatt az interneten továbbított adatok teljes körű biztonsága nem garantálható, de az Everbox Kft. az elvárható intézkedéseket megteszi.

9. Érintetti jogok

Az érintett a GDPR alapján az alábbi jogokat gyakorolhatja az Everbox Kft.-vel szemben:

Jog	Mit jelent?
Hozzáférés joga	Tájékoztatást kérhet arról, hogy az Everbox Kft. kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból és milyen jogalapon.
Helyesbítés joga	Kérheti a pontatlan személyes adatok javítását vagy a hiányos adatok kiegészítését.
Törlés joga	Kérheti a személyes adatok törlését, ha azok kezelése már nem szükséges, vagy ha más törlési ok fennáll. Megrendelés, számla vagy jogi kötelezettség esetén a törlés korlátozott lehet.
Adatkezelés korlátozása	Kérheti, hogy az Everbox Kft. az adatokat csak tárolja, de más módon ne kezelje, ha a GDPR szerinti feltételek fennállnak.
Adathordozhatóság	Szerződéses vagy hozzájáruláson alapuló, automatizált adatkezelés esetén kérheti az általa megadott adatok géppel olvasható formátumban történő kiadását.
Tiltakozás joga	Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmet az alábbi e-mail címen lehet benyújtani:

everbox@everbox.hu

Az Everbox Kft. a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül megválaszolja. Szükség esetén ez a határidő a GDPR szabályai szerint meghosszabbítható.

10. Panasz és jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy gondolja, hogy személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi szabályokat, panasszal élhet az Everbox Kft.-nél a fenti elérhetőségen, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Hatóság	Elérhetőség
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)	Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Hatóság	Elérhetőség
	Telefon: +36 (1) 391 1400 Web: https://www.naih.hu

Az érintett bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik, és az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

11. Záró rendelkezések

- Az Everbox Kft. fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás, weboldalfejlesztés, új adatfeldolgozó vagy az adatkezelési folyamat változása esetén.
- A mindenkor hatályos verzió a weboldalon PDF formában érhető el.
- A tájékoztató nem terjed ki más weboldalakra, harmadik felek önálló adatkezeléseire, illetve külön hozzájárulást igénylő marketing adatkezelésekre.
- Az Everbox Kft. célja, hogy az adatkezelés átlátható, célhoz kötött és a szükséges mértékre korlátozott legyen.

12. English Privacy Policy summary

This English section is provided for non-Hungarian visitors. In case of conflict, the Hungarian version shall prevail, unless otherwise required by applicable law.

12.1 Controller

Item	Details
Controller	Everbox Kft. / Everbox Limited Liability Company
Registered seat	8000 Székesfehérvár, Török Ignác utca 11., Hungary
Tax number	14191387-2-07
Company registration number	07-09-037216
Privacy contact	everbox@everbox.hu
Website	https://everbox.hu
Legal representative	Ábel Mihály, Managing Director

12.2 Scope and purpose

This Privacy Policy applies to personal data provided through the contact and quotation request form available on the Everbox website, and to related email or phone communication.

- The form may be used to request quotations for custom wooden shipping crates, export packaging, pallets, support beams, spacers, internal fixing/protection or other industrial wooden packaging solutions.
- Everbox Kft. does not request special categories of personal data. Please do not upload or submit health, religious, political or other special category data.

12.3 Data processed in connection with quotation requests

Personal data	Purpose	Legal basis	Retention
Name / contact person	Identification of the request, communication and response.	Article 6(1)(b) GDPR - steps prior to entering into a contract at the request of the data subject.	Up to 12 months after closing the quotation request, unless an order or contract is concluded.
Company name	Identification of the business customer and business communication.	Article 6(1)(b) GDPR; related legitimate interest for business contact data.	Up to 12 months after closing the quotation request, or longer if a contract/order is concluded.
Email address	Sending the quotation and requesting clarifications.	Article 6(1)(b) GDPR.	Up to 12 months after closing the request, or longer if legally required.
Phone number	Clarifying technical or commercial details.	Article 6(1)(b) GDPR.	Up to 12 months after closing the request, or longer if legally required.
Message content	Understanding the request and	Article 6(1)(b) GDPR.	Up to 12 months after closing the request, or

Personal data	Purpose	Legal basis	Retention
	preparing the quotation.		longer if a contract/order is concluded.
Uploaded photos, drawings, PDFs or other files	Understanding the product or packaging requirements and preparing an accurate quotation.	Article 6(1)(b) GDPR.	Up to 12 months after closing the request, unless needed for a contract or legal documentation.

12.4 Technical data and website security

When using the website, technical data such as IP address, browser information, timestamp, server log data, form submission time or spam protection signals may be processed to ensure secure operation of the website and to prevent abuse.

- The legal basis for such processing is Article 6(1)(f) GDPR: the legitimate interest of Everbox Kft. in operating a secure website.
- The form data is not used for automated decision-making, profiling, newsletters or general marketing without separate consent.

12.5 Google Maps link

The contact page may display a static map image or a site-location image. Google Maps is not automatically loaded as an embedded map. The user is redirected to Google Maps only when clicking the route planning or map link. Google acts as an independent controller for its own services.

12.6 Processors and recipients

Everbox Kft. may use technical service providers for hosting, email delivery, website maintenance and related IT services. These providers may process data on behalf of Everbox Kft. as processors. Data is not sold or transferred to third parties for independent marketing purposes.

12.7 Rights of data subjects

Data subjects may request access, rectification, deletion, restriction of processing, data portability where applicable, and may object to processing based on legitimate interests. Requests may be sent to: **everbox@everbox.hu**

Everbox Kft. will respond without undue delay and generally within one month.

12.8 Complaints

If you believe that the processing of your personal data violates data protection rules, you may contact Everbox Kft. or lodge a complaint with the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information (NAIH).

Authority	Contact
Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information (NAIH)	Address: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Hungary Postal address: 1363 Budapest, Pf. 9. Email: ugyfelszolgalat@naih.hu Phone: +36 (1) 391 1400 Website: https://www.naih.hu

12.9 Changes

Everbox Kft. may update this Privacy Policy from time to time, especially in case of legal changes, website changes, new processors or changes in data processing operations. The current version is made available on the website as a PDF file.